

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016 / 679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati personali (di seguito, “Regolamento”), **Serenissima Gas S.p.A.**, con sede in Pieve di Soligo (TV), via Verizzo n. 1030 (di seguito anche la “Società”), in qualità di gestore del servizio di distribuzione gas ed in riferimento al Trattamento [1] dei Dati personali [2] forniti, o da fornirsi, dalla S.V., in qualità di Interessato [3], ai fini della gestione della/e richiesta/e di allacciamento alle reti di distribuzione del gas gestita dalla Società e/o di altre prestazioni assimilabili

INFORMA

di essere Titolare [4] del Trattamento dei Dati, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento.

Ai fini della presente Informativa, quanto indicato con riferimento alle “richieste di allacciamento”, si intende riferito anche alle istanze similari, riguardanti le prestazioni tecniche di modifica, implementazione, spostamento, ecc. dei punti di riconsegna (pdr) ed in genere delle connessioni con la rete distributiva del gas, di pertinenza della scrivente quale gestore del servizio di distribuzione.

1. Finalità del Trattamento

I Dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento, per:

- a) l'esecuzione di rapporti contrattuali e di prestazioni (emissione preventivo e – in caso di accettazione del preventivo - realizzazione delle opere), richiesti dalla S.V.;
- b) l'adempimento di obblighi normativi, sia legali che propri della disciplina di settore e tecnica,

[1] Per **Trattamento di Dati personali** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute, con o senza l'ausilio di processi automatizzati ed applicate a Dati personali o insiemi di Dati personali, anche se non registrati in una banca di Dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

[2] Per **Dato personale** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (l'Interessato – vedasi nota 3) in base all'elemento identificativo di cui si dispone, come il nome, il cognome, un numero o elemento di identificazione (numero telefonico, e-mail, indirizzo, ecc.), un Dato di ubicazione (es. segnale da dispositivo gps), un identificativo online (es. account personale), o altri elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

[3] Per **Interessato** si intende La persona fisica cui si riferiscono i Dati personali (nb i Dati propri delle persone giuridiche - società, enti, ecc. - non sono soggetti al Regolamento).

[4] Per **Titolare** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento di Dati personali. Si ha “Contitolarità” quando la determinazione delle finalità e dei mezzi del Trattamento sono determinati da due o più soggetti, in forza di uno specifico accordo in tal senso. In presenza di un rapporto di Contitolarità, gli obblighi normalmente in capo al Titolare si intendono riferiti a tutti i Contitolari (che, in merito, assumono responsabilità solidale). Del pari gli Interessati possono esercitare i loro diritti nei riguardi dell'uno o dell'altro Contitolare. Nel caso, ogni riferimento al Titolare è da ritenersi proprio anche del Contitolare.

cui è soggetta Serenissima Gas S.p.A. a seguito della ricezione di una richiesta di allacciamento, dunque compreso l'obbligo di riscontrare, nei casi previsti, gli eventuali reclami e/o richieste di informazioni.

2. Categoria dei Dati raccolti, natura del conferimento dei Dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I Dati trattati da Serenissima Gas S.p.A. per assolvere alle finalità di cui ai punti a) e b) sono essenzialmente quelli anagrafici (nome, cognome, indirizzo, cod. fiscale, e-mail, numero di telefono, ecc.), oltre all'indirizzo ove dovrebbe realizzarsi l'intervento richiesto.

Gli stessi sono/saranno acquisiti direttamente dalla S.V..

Salvo casi eccezionali, non vengono in considerazione Dati Particolari ^[5] di cui all'art. 9 del Regolamento.

Il conferimento dei Dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a) è sempre necessario ai fini della gestione delle richieste di allacciamento. L'eventuale rifiuto della S.V. comporta l'impossibilità per Serenissima Gas S.p.A. di redigere e trasmettere il conseguente preventivo, dunque di verificarne l'accettazione e, nel caso, di dar corso alla realizzazione delle attività e delle opere conseguenti.

Il conferimento dei Dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b) è sempre necessario per consentire a Serenissima Gas S.p.A. di adempiere agli obblighi normativi (legali e regolamentari) in proprio capo, quale gestore del servizio pubblico di distribuzione gas. L'eventuale rifiuto della S.V. potrebbe comportare l'impossibilità per Serenissima Gas S.p.A. di eseguire tutti o alcuni degli adempimenti previsti in proprio capo (nei termini previsti) dalla normativa vigente a fronte della ricezione di una richiesta di allacciamento, dunque l'impossibilità a dar corso alla richiesta medesima.

La base giuridica dei Trattamenti di cui paragrafo 1, identificata dalla Società, quale Titolare del Trattamento, è quella prevista dall'art. 6, lettere "b" e "c" del Regolamento, quindi per:

- l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (redazione preventivo) ed eventualmente l'esecuzione di un contratto (realizzazione allacciamento o attività simile) di cui la S.V. è parte, a seguito dell'accettazione del preventivo;

[⁵] Per **Dati Particolari** si intendono i Dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché Dati genetici, biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, Dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (nb prima del Regolamento, gli stessi erano definiti "Dati sensibili"). Tra i Dati Particolari si annoverano i c.d. Dati Giudiziari, ovvero Dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza, di cui all'art. 10 del Regolamento.

- l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta la Società, a fronte della ricezione delle istanze anzidette, ai sensi della regolazione, con particolare riguardo alla disciplina dettata dall'Autorità di settore (ARERA).

3. Modalità di Trattamento e di conservazione dei Dati

I Suoi Dati personali saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, sia su supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili, nonché dal principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento.

Si precisa che, per le finalità sopra specificate, in caso di accettazione del preventivo, dunque di effettiva realizzazione delle opere richieste, i Dati saranno conservati anche successivamente alla conclusione di queste, per il tempo strettamente necessario agli adempimenti legali e regolamentari, sia generali che di settore, ovvero per la tutela dei diritti e degli interessi legittimi della Società.

Il Trattamento dei Dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, in qualità di Incaricato [6] del Trattamento. Inoltre, il Trattamento potrà essere effettuato:

- da altre società del Gruppo Ascopiave, operanti nel settore distribuzione gas, oltre alla capo gruppo Ascopiave S.p.A., nell'ambito di un rapporto di Contitolarità ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (o in qualità di Responsabili al Trattamento);
- da imprese di fiducia del Titolare (chiamate a realizzare le opere richieste), in qualità di Responsabili [7] del Trattamento.

L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Contitolari e dei Responsabili del Trattamento nominati da Serenissima Gas S.p.A. è disponibile, a richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo del Titolare medesimo (sotto indicato), ovvero una e-mail a privacy@ascopiave.it.

[6] Ai fini della presente informativa, con il termine **Incaricato** si intende qualsiasi persona autorizzata al Trattamento dei Dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare (o Contitolare) o del Responsabile, come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del Regolamento.

[7] Per **Responsabile** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, previo atto di nomina che definisce finalità, modalità, mezzi, ecc., tratta Dati personali per conto del Titolare del Trattamento (o dei Contitolari).

4. Comunicazione e diffusione dei Dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del Trattamento.

I Suoi Dati saranno comunicati agli enti competenti per il rilascio delle eventuali autorizzazioni necessarie a dar corso alle opere.

Potranno essere comunicati ad altri enti, autorità, o soggetti terzi solo qualora la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, o di altra disposizione normativa cogente (es. regolazione ARERA), ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita.

I Dati personali non saranno altrimenti diffusi, salvi i casi di obbligo normativo.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al Trattamento dei Suoi Dati personali, è facoltà della S.V. esercitare i seguenti diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione del Trattamento, diritto a vedersi notificare la rettifica, la cancellazione dei Dati personali, o la limitazione del Trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione al Trattamento, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul Trattamento automatizzato, diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati.

Per l'esercizio dei diritti sopra menzionati può rivolgersi al Titolare del Trattamento, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato, oppure un'e-mail a: privacy@ascopiave.it.

6. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati Personali

Titolare del Trattamento è Serenissima Gas S.p.A., in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede della società a Pieve di Soligo (TV), via Verizzo n. 1030.

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD, o Data Protection Officer – DPO [8]) è domiciliato presso la sede della società. Lo stesso potrà essere contattato inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato (all'attenzione del RPD, o DPO), oppure a mezzo mail a: privacy@ascopiave.it.

Serenissima Gas S.p.A.

⁸ Il **DPO** è una figura introdotta dall'art. 37 del Regolamento. Si tratta di un soggetto designato dal Titolare (o dal Responsabile) del Trattamento per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Coopera con l'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali), costituendo il punto di contatto per le questioni connesse al Trattamento dei Dati personali.