



Serenissima Gas S.p.A.
Via Verizzo, 1030
31053 Pieve di Soligo
(TV)

LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO

Rev. 00 - 04 / 2022

Pagina 1 di 7

LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO



Serenissima Gas S.p.A. – Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo [TV] Italia
tel. +39 0438 980098 - PEC: serenissimagas@pec.ascocert.it
www.serenissimagas.it - C.F. – P.IVA – RI. -----

	Serenissima Gas S.p.A. Via Verizzo, 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04 / 2022
			Pagina 2 di 7

LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO ALLE RETI DI DISTRIBUZIONE GESTITE DA SERENISSIMA GAS

Art. 1. Ambito di applicazione

Il presente documento esplicita, alla luce dell'attuale disciplina legale e regolamentare, l'iter procedurale e le condizioni per l'allacciamento e/o la modifica dell'allacciamento esistente, nonché, in generale, ogni prestazione che implichi interventi sugli impianti di derivazione d'utenza di pertinenza di Serenissima Gas S.p.A..

Resta salva l'applicazione dalla disciplina legale e/o regolamentare di settore. In particolare, qualora, a seguito di normative sopravvenute, talune clausole dovessero porsi in contrasto con detta disciplina ed in attesa del necessario aggiornamento, la disciplina regolamentare sarà prevalente.

Art. 2. Glossario

Ferme le definizioni normative, con particolare riguardo a quelle fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), le seguenti intendono fornire un quadro riassuntivo/semplificativo onde consentire una migliore comprensione (anche) per i soggetti estranei al settore della Distribuzione gas.

Impresa di Distribuzione, o Distributore: è chi gestisce il Servizio di Distribuzione del gas (nel caso di specie, Serenissima Gas).

Società di vendita, o Venditore, o Fornitore: è chi esercita l'attività di vendita al dettaglio del gas.

Cliente finale: è il consumatore che acquista il gas per uso proprio.

Richiedente: è il Cliente finale allacciato alla rete di distribuzione di gas ed alimentato in bassa pressione; è altresì il Venditore che richiede all'impresa distributrice, per conto di un proprio Cliente finale alimentato o da alimentarsi in bassa pressione, l'esecuzione di una prestazione relativa ai servizi gas; è, infine, ogni altro soggetto che intendendo allacciarsi alla rete di distribuzione, richiede all'impresa distributrice il preventivo per l'esecuzione di lavori semplici o complessi e/o la loro esecuzione.

Punto di riconsegna dell'impianto di distribuzione, o punto di riconsegna (PdR): è il punto di confine tra l'impianto di distribuzione e l'impianto interno del Cliente finale.

Impianto di derivazione d'utenza: è il complesso di condotte, apparecchiature e dispositivi, di proprietà/pertinenza del Distributore, compreso fra la tubazione stradale (esclusa) ed il Punto di riconsegna.

Gruppo di misura, o contatore, o misuratore: è la parte dell'impianto di alimentazione che serve per l'intercettazione, la misura del gas ed il collegamento all'impianto interno del cliente finale; è comprensivo di un eventuale correttore dei volumi misurati.

Impianto interno, o impianto d'utenza: è il complesso di tubazioni, apparecchiature e relativi accessori, posto a valle del misuratore ed atto a veicolare il gas agli apparecchi utilizzatori. La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto di utenza è ad esclusivo carico del Cliente finale.

Art. 3. Richiesta di allacciamento/modifica di allacciamento

Per avere un nuovo allacciamento, o la modifica di un allacciamento esistente, nonché, in generale, per ogni prestazione che implichi interventi sugli impianti di derivazione d'utenza, è necessario richiedere lo specifico Preventivo.

Le Richieste di preventivo possono pervenire, alternativamente, da due diverse tipologie di Richiedenti:

- le società di Vendita, di regola, tramite strumento evoluto di comunicazione "Portale" o in caso di guasto tramite il recapito di posta elettronica certificata *accessorete@pec.apretigas.it*, oppure, normalmente in via residuale, con

	Serenissima Gas S.p.A. Via Verizzo, 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04 / 2022
			Pagina 3 di 7

- altri Soggetti diversi dal precedente, quali, ad esempio, il Proprietario/Costruttore dell'immobile da servire, gli Amministratori di condominio, gli Enti pubblici titolari/gestori di aree, strade, o servizi pubblici, ecc. In dette ipotesi sono disponibili diverse modalità di contatto (telefono, mail, fax, lettera, Modulo standardizzato c/o Sito Web), illustrate in calce al presente documento.

Le richieste concernenti PdR già contrattualizzati, cioè per i quali è vigente un contratto di fornitura con una Società di vendita devono, di regola, essere presentate esclusivamente per il tramite del Venditore medesimo.

La Richiesta di preventivo deve contenere (almeno) le seguenti informazioni minime:

- Nome e Cognome (o Ragione sociale), Codice fiscale (o Partita IVA) del Richiedente;
- Recapito telefonico del Richiedente (e del Cliente finale, se diverso);
- Indirizzo ove eseguire l'attività;
- Numero delle potenziali utenze (PdR) richiesti, o coinvolti;
- Potenzialità totale, per singolo PdR, degli apparati da installare;
- Categoria d'uso del gas;
- Per i punti di riconsegna con prelievi annui superiori a 200.000 metri cubi anno, il prelievo giornaliero e il prelievo annuo espresso in standard metri cubi.

Art. 4. Sopralluogo

Serenissima Gas, di norma, prima di procedere con la preventivazione, provvede al sopralluogo presso l'indirizzo di esecuzione delle attività.

Al sopralluogo, anche qualora il Richiedente sia il Venditore, dovrà necessariamente presenziare il Cliente finale, o un suo Delegato (legittimato ad agire in nome e per conto del Cliente medesimo).

Il Cliente (o il Delegato) dovrà essere in grado di accedere liberamente alle aree e/o ai locali interessati, nonché a conoscenza della Richiesta e delle necessarie informazioni.

Art. 5. Redazione del Preventivo lavori

Serenissima Gas redige gratuitamente il "Preventivo di spesa" e lo trasmette al Richiedente, unitamente alle prescrizioni necessarie per poter procedere con l'attività (es. autorizzazioni di terzi, costruzione alloggiamento contatore, ecc.).

Il Preventivo è elaborato sulla base delle proprie determinazioni tecniche ed amministrative, in conformità alle normative applicabili ed alle convenzioni con gli Enti concedenti vigenti per la località di cui trattasi.

Le voci di costo preventivate, salva diversa specifica indicazione, non costituiscono corrispettivo per l'acquisto delle opere o delle apparecchiature, ma rappresentano un contributo a fondo perduto per lo svolgimento delle attività conseguenti e/o per l'estensione del servizio all'utenza di cui trattasi.

Il Preventivo comprende esclusivamente gli oneri di pertinenza di Serenissima Gas.

Dallo stesso, pertanto, sono escluse tutte quelle voci di spesa e quegli oneri che sono a carico del Richiedente, quali, a titolo esemplificativo, la realizzazione dell'impianto di utenza, l'esecuzione di tutte le opere murarie principali ed accessorie, la predisposizione e la futura manutenzione dell'alloggiamento del Gruppo di misura, ecc.

Il Preventivo è redatto sulla base dell'ubicazione dell'alloggiamento del misuratore la quale viene definita discrezionalmente ed insindacabilmente da Serenissima Gas considerandosi la conformità della rete e dei luoghi, le eventuali prescrizioni degli Enti competenti e, per quanto possibile, le esigenze manifestate dal Richiedente.

Di regola, l'alloggiamento (e quindi il Gruppo di misura) dovrà collocarsi in posizione accessibile, al limite della pubblica via (confine, o cinta perimetrale della proprietà privata).

Il Preventivo, salva diversa specifica indicazione, ha validità 3 mesi dalla data di emissione.

Decorso detto limite senza che sia pervenuta l'accettazione, il Preventivo si considera non accettato e quindi decade. Tuttavia, è fatta salva la facoltà per Serenissima Gas di considerare efficaci anche accettazioni tardive, con semplice conferma al Richiedente.

	Serenissima Gas S.p.A. Via Verizzo, 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04 / 2022
			Pagina 4 di 7

Pur nella pendenza del termine di efficacia, il Preventivo si intende automaticamente annullato (e l'eventuale accettazione successiva non ha effetto), qualora e nel momento in cui in capo a Serenissima Gas venga meno la titolarità della gestione del Servizio di Distribuzione nel Comune di cui trattasi. In tal caso, il Richiedente dovrà rinnovare l'istanza al nuovo gestore e l'eventuale pagamento, in ipotesi già corrisposto, verrà integralmente restituito, senza corresponsione di interesse alcuno.

Art. 6. Accettazione del Preventivo

Il Preventivo, con le relative prescrizioni, si considera accettato a tutti gli effetti:

A) Per le richieste che pervengano dai Venditori, alla data di inserimento a portale della relativa attività. Detta modalità si intende valevole anche per i Preventivi *"di importo a zero"*.

Con detto adempimento il Venditore, oltre ad accettare integralmente il Preventivo (con tutte le relative prescrizioni), attesta e conferma sotto la propria responsabilità di:

- aver inoltrato, o indicato, al Cliente finale il Preventivo e le relative prescrizioni;
- aver debitamente informato il Cliente finale degli oneri posti a suo carico;
- aver ottenuto il consenso all'effettuazione dei lavori e delle opere.

L'eventuale mancanza/non rispondenza al vero anche di uno solo dei presupposti appena elencati, comporterà l'obbligo di risarcire ogni danno, costo e/o onere conseguente a Serenissima Gas.

L'importo preventivato (accettato come sopra descritto) verrà addebitato nell'ambito della successiva fatturazione degli oneri di distribuzione ed il relativo adempimento sarà obbligatorio per il Venditore.

B) Per le richieste che non pervengano dai Venditori, con l'avvenuto pagamento, a mezzo bollettino di ccp, o bonifico bancario dell'importo preventivato, cui farà fede il giorno di effettivo accredito della somma relativa nel c/c bancario o postale di Serenissima Gas.

Per i Preventivi *"di importo zero"* l'esplicita accettazione viene formalizzata con l'invio del Preventivo sottoscritto in segno di accettazione.

Art. 7. Condizioni per la realizzazione delle opere

Oltre all'accettazione del Preventivo, la materiale realizzazione delle opere è condizionata:

- a. all'ottenimento dei permessi e/o autorizzazioni da parte degli Enti competenti (se necessari);
- b. alla ricezione del/dei nulla osta all'esecuzione da parte del/dei titolari delle aree interessate (se necessari);
- c. dall'avvenuta realizzazione, come da specifiche, dell'alloggiamento del Gruppo di misura, debitamente comunicata unitamente all'autorizzazione definitiva a dar corso alle attività preventivate.

Gli adempimenti di cui alle lettere "b" e "c" sono a carico del Richiedente. Anche qualora il Richiedente sia la Società di vendita, il Cliente finale, potrà provvedere alla trasmissione della documentazione relativa sia per il tramite del Venditore, sia direttamente, nelle modalità e presso i recapiti indicatigli da Serenissima Gas.

Relativamente al punto "c" si farà riferimento esclusivo alla data in cui la comunicazione di avvenuto completamento perviene al corretto recapito di Serenissima Gas. In assenza, l'alloggiamento si intenderà come non effettuato (non rilevano: la data di invio, quella di ricevimento da parte del Venditore e/o l'inoltro ad un recapito diverso rispetto a quelli indicati, pur se riferibile a Serenissima Gas).

L'eventuale realizzazione non completa e/o non conforme alle specifiche comunicate legittimerà Serenissima Gas ad annullare l'attività e ad addebitare al Richiedente gli oneri sostenuti, nei limiti dei relativi costi effettivi.

Art. 8. Esecuzione delle opere

In conseguenza dell'accettazione del Preventivo e verificata la sussistenza delle condizioni di cui sopra, Serenissima Gas provvede, direttamente, o avvalendosi di altra Ditta specializzata, alla realizzazione della opere nel rispetto dell'eventuale *"Standard Qualitativo"* imposto dalla disciplina vigente.

Il termine di esecuzione (e dunque la verifica di rispetto del relativo Standard) si intende, in ogni caso, al netto delle tempistiche necessarie agli adempimenti di cui all'articolo 7.

	Serenissima Gas S.p.A. Via Verizzo, 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04 / 2022
			Pagina 5 di 7

Le opere e le apparecchiature preventivate sono realizzate/installate tenendo conto della potenzialità totale richiesta, per singolo PdR, come indicato dal Richiedente ed autorizzato da Serenissima Gas con riguardo alla capacità di trasporto della rete distributiva e degli obblighi di servizio pubblico.

Art. 9. Tempi di esecuzione – Standard AEEG

Le attività di cui sopra (redazione Preventivo ed esecuzione Lavori) sono normalmente soggette a “Standard Qualitativi” fissati dalla normativa AEEG e recepiti da Serenissima Gas anche in ragione delle eventuali, specifiche clausole contrattuali in essere nell’ambito dei rapporti di Concessione con i singoli Enti.

Gli stessi sono resi disponibili ai Clienti Finali al più tardi all’atto del Preventivo e sono consultabili nel Sito Internet di Serenissima Gas. Il mancato rispetto dei termini ivi fissati comporta il pagamento, a favore del Cliente finale, degli indennizzi automatici previsti dalla stessa disciplina AEEG.

Il mancato rispetto dei termini di “Esecuzione lavori”, da considerarsi al netto dei tempi necessari per gli adempimenti di cui all’art. 7, comporta il pagamento, a favore del Cliente finale, dell’indennizzo automatico il cui importo base è comunicato nel Preventivo.

Art. 10. Proprietà/titolarietà degli allacciamenti e dei manufatti realizzati

Serenissima Gas è e resta proprietaria/titolare di tutte le componenti e le apparecchiature necessarie all’allacciamento sino al Gruppo di misura compreso e può dunque provvedere, in ogni momento ed anche in via autonoma, alla loro verifica, sostituzione e/o modifica.

Serenissima Gas, compatibilmente con la fattibilità tecnica dell’intervento e nel rispetto delle normative vigenti, è legittimata ad utilizzare le “Opere di allaccio” in precedenza realizzate anche per la costruzione di ulteriori derivazioni d’utenza a servizio di terzi, senza che da ciò consegua alcuna spettanza e/o diritto che dir si voglia a favore dell’originario Richiedente (e/o del Cliente finale).

Art. 11. Annullamento del Preventivo – Impossibilità all’esecuzione

L’accettazione del Preventivo è annullata (e dunque il contratto conseguente si risolve) nei casi in cui:

- il Richiedente ne faccia richiesta (prima dell’esecuzione delle opere);
- gli Enti competenti neghino le autorizzazioni/nulla osta;
- le attività conseguenti si rivelino irrealizzabili per fatti non imputabili a Serenissima Gas.

Serenissima Gas, previo contatto con il Richiedente, potrà, inoltre, considerare risolto il contratto qualora sia spirato il termine di vigenza delle autorizzazioni di cui art. 7, lett. “a”, ovvero sia decorso un anno dall’ottenimento delle stesse senza che risultino adempiuti gli oneri a carico del Richiedente (art. 7, lett. “b” e “c”). In dette ipotesi, Serenissima Gas provvederà allo storno del pagamento, nel caso, al netto degli oneri e delle spese effettivamente sostenute e senza corresponsione di interesse alcuno.

Art. 12. Diritto di accesso agli impianti

Il Cliente finale ha l’obbligo di mantenere accessibili gli impianti del Distributore che si trovino nei luoghi di sua pertinenza e/o titolarità.

Serenissima Gas ha diritto di accedere in condizioni di sicurezza ai propri impianti ed in particolare ai “Gruppi di misura”, per effettuare tutte le operazioni di competenza.

La violazione dell’obbligo di cui al presente articolo, nei casi previsti dalla disciplina vigente, legittimerà il Distributore a sospendere/interrompere il Servizio, se del caso, anche intervenendo direttamente sulle condotte di adduzione, ovvero esercitando le azioni per l’accesso forzoso in proprietà.

Tutti gli oneri relativi saranno ad integrale carico del Cliente finale inadempiente.

Art. 13. Divieti a carico del Cliente finale

Il Cliente finale non può:

- in modo assoluto ed inderogabile, distribuire gas a terzi;
- rimuovere o forzare i sigilli posti sulle apparecchiature; la violazione di tale obbligo, oltre a comportare l’interruzione, senza preavviso, del Servizio, potrebbe dar luogo a fattispecie di rilevanza penale per l’esecutore;

	Serenissima Gas S.p.A. Via Verizzo, 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04 / 2022
			Pagina 6 di 7

- rimuovere, manomettere, spostare o modificare gli Impianti di derivazione d'utenza e i Gruppi di misura; la violazione di tale obbligo, oltre a comportare l'interruzione, senza preavviso, del servizio, potrebbe dar luogo a fattispecie di rilevanza penale per l'esecutore;
- modificare l'alloggiamento del Gruppo di misura e/o variare o alterare lo stato dei luoghi ove sono collocati l'alloggiamento e le apparecchiature in difformità delle normative di sicurezza;
- modificare la condizione di accessibilità del Gruppo di misura;
- superare il prelievo massimo orario dichiarato ed autorizzato da Serenissima Gas in sede di Preventivazione o di Richiesta di accesso alla rete.

Nel caso si manifestino dette esigenze (fermi i divieti di cui ai primi due punti), il Cliente finale dovrà comunicarlo, in via preventiva, di norma, per il tramite del proprio Fornitore a Serenissima Gas ed attendere il relativo nulla osta, il quale sarà emesso compatibilmente con la capacità e le condizioni della rete e solo previo accertamento di conformità con la disciplina vigente alla data della segnalazione.

Qualora si rendano necessari lo spostamento, la modifica, o il potenziamento dell'allacciamento, Serenissima Gas provvederà, altresì, alla redazione del relativo Preventivo di spesa.

Il Cliente finale rimane responsabile della corretta conservazione del Misuratore.

Art. 14. Impianto interno

Sono ad esclusivo carico del Cliente finale tutti gli oneri conseguenti alla costruzione, alla manutenzione ed alla custodia dell'impianto interno. Serenissima Gas non assume alcun obbligo in tal senso.

L'impianto interno deve realizzarsi (ed utilizzarsi) nell'assoluto rispetto delle relative prescrizioni normative.

L'uso degli impianti del Cliente finale non deve provocare anomalie all'esercizio delle Reti di Serenissima Gas.

Il Cliente finale risponde dei danni e dei guasti agli impianti di Serenissima Gas solo per cause a lui imputabili e/o a lui riferibili. Ha, tuttavia, il dovere di informare tempestivamente Serenissima Gas di ogni danneggiamento e/o malfunzionamento di cui abbia notizia e/o conoscenza.

Serenissima Gas, non assume responsabilità alcuna per:

- le non conformità dell'impianto interno;
- le inesattezze, le imprecisioni e/o le omissioni eventualmente contenute nelle certificazioni fornite dai Clienti, dagli Installatori e/o dai Fornitori;
- l'uso improprio del gas effettuato dal Cliente finale, o da terzi;

Salvo che per cause imputabili ad essa stessa, Serenissima Gas non risponde delle fughe e/o dei danni causati dal gas a valle del Punto di riconsegna (PdR).

Art. 15. Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura è l'avvio dell'alimentazione del Punto di riconsegna.

Trattasi di un'attività, riservata in via esclusiva al Distributore, successiva e diversa dall'allacciamento, la quale presuppone la preventiva stipula di un contratto di fornitura con una Società di vendita (che abbia richiesto ed ottenuto la capacità necessaria per alimentare il Punto di riconsegna).

L'istanza relativa, pertanto, può pervenire esclusivamente per il tramite del Venditore.

Recapiti di riferimento

Si rimanda alla specifica Sezione "Allacciarsi alla Rete" del Sito Web aziendale.

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO:

NUMERO VERDE
800 242354

